



RESPONSABLE EN GESTION D'ACTIVITE OPERATIONNELLE

Durée de la formation

650 heures et 1150 heures en entreprise
35h semaine hebdomadaire.

Public concerné

Tout Public

Modalités

Contrat d'apprentissage et
Professionnalisation

Métiers visés

Manager ou responsable d'activité
Responsable ou directeur de magasin
Responsable de secteur
Responsable de gestion

Pré-requis

Niveau Bac+2

Diplôme Obtenu

Responsable en Gestion d'Activité Opérationnelle
Code Diplôme : RNCP 37865

Poursuite d'étude

Mastère Manager des Organisations
Mastère Manager du Marketing et de la
Relation Client



Financement

Prise en charge par l'Opco

Points forts de la formation

Accompagnement sur mesure pour
votre recherche d'alternance Coaching

Rythme Alternance

2 jours Centre de
formation / 3j Entreprise



Objectifs de la Formation

Le titulaire du Bachelor Responsable en gestion d'activité opérationnelle pilote et optimise les activités d'une unité ou d'un service dans un contexte concurrentiel et en perpétuelle mutation. Il veille à l'atteinte des objectifs fixés, à la performance économique et à la satisfaction des parties prenantes. Il coordonne les équipes, les moyens et les processus afin d'assurer le bon fonctionnement opérationnel de la structure.

À l'issue de la formation, il/elle sera capable de :

- Organiser, planifier et superviser l'activité d'une équipe ou d'un service
- Analyser les indicateurs de performance et proposer des axes d'amélioration
- Mettre en œuvre des projets opérationnels en lien avec la stratégie de l'entreprise
- Manager les équipes au quotidien et accompagner leur montée en compétences

Calendrier de l'Apprentissage

Rythme d'alternance : 2 jours centre de formation donc 16 heures de cours.

3 jours Entreprises donc 19 heures.

Le total est de 35 heures semaine

Durée de la formation : 1 an

Programme de formation

Bloc 1 : Organisation de l'activité et contribution au déploiement du projet de l'entreprise

- Stratégie d'entreprise
- Management des organisations
- Business Intelligence
- Systèmes d'informations
- Méthodologie du consultant
- Responsabilité Sociétale et Sociale des Entreprises :
- Management de projet

Bloc 3 : Management d'équipe en mode collaboratif

- Gestion des Emplois et Parcours Professionnels
- GRH de proximité
- Process de recrutement
- Droit du travail
- Management des équipes
- Communication managériale
- Business English

Modalités d'évaluation

Pour le Titre de « Responsable en gestion d'activité opérationnelle », le candidat doit valider les 4 blocs de compétences et présenter un dossier synthèse professionnelle.

Possibilité de valider un ou des blocs de compétences.

Certification(s)

À l'issue de la formation, le candidat obtient le Titre « Responsable en gestion d'activité opérationnelle » inscrit au répertoire national des certifications professionnelles, sous réserve de réussite aux examens finaux..

RNCP 37865

Formation accessible aux personnes en situation de handicap


Sécurisez votre parcours de formation en contactant les référents handicaps de nos Campus.


Bloc 2 : Pilotage de la performance de l'activité

- Business Strategic Management
- Satisfaction clientèle
- Management de la qualité
- Comptabilité et analyse des coûts
- Introduction au contrôle de gestion
- Bureautique (Excel, PPT...)


Bloc 4 : Pilotage du développement d'un centre de profit

- Business strategy and negotiation
- Droit des contrats et obligations - Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)
- Brand content et distribution
- Marketing stratégique et plan d'action commercial
- Pilotage de la relation client

 05 96 756161

 contact@iscabs.fr

 Immeuble Trident - Montgerald
3ème étage
97200 Fort de France

 www.iscabs.fr